



## Privacyreglement

---

## Privacy

Apozem begrijpt dat u uw persoons- en studiegegevens niet met iedereen wilt delen. Daarom gaat Apozem zorgvuldig om met deze informatie. Apozem houdt zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Apozem heeft uw gegevens wel nodig om u goed te kunnen helpen. In deze verklaring legt Apozem uit welke gegevens Apozem van u nodig heeft en waarvoor Apozem ze gebruikt.

### Opslag van uw gegevens

Apozem slaat de persoonsgegevens die Apozem van u of van uw werkgever ontvangt op. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die Apozem ontvangt bij aanmelding voor een opleiding\*, aanvraag van een brochure, of als u telefonisch of per e-mail contact met ons opneemt. Wij verzamelen en bewaren onder andere de volgende persoonsgegevens:

- Naam (voor- en achternaam), adres en overige contactgegevens.
- Indien noodzakelijk, geboortedatum en geboorteplaats.
- Indien noodzakelijk uw registratienummer bij een accrediterende instantie/beroepsvereniging.
- Indien noodzakelijk de gegevens van uw werkgever, zoals naam werkgever, contactpersoon en adres en overige contactgegevens.
- Gegevens met betrekking tot de opleiding waarvoor u zich heeft aangemeld, inclusief betalingsgegevens.
- Uw feedback over de opleiding en overige informatie die u geeft.
- Persoonsgegevens in het kader van uw opleiding, zoals uw aanwezigheid, eventuele resultaten en of u de opleiding (met goed gevolg) hebt afgerond.

### Gebruik van uw gegevens

Apozem gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Registratie en administratieve afhandeling van uw deelname aan de door u gekozen opleiding.
- Verzorging van de door u gekozen opleiding.
- Analyses uitvoeren zodat Apozem haar dienstverlening kan verbeteren.
- Advies geven over een te volgen opleiding.
- U op de hoogte te houden van al onze diensten en producten.
- U de door u gevraagde documenten/inlichtingen te sturen en op uw vragen te reageren.
- Indien van toepassing: voldoen aan de voor Apozem geldende wet- en regelgeving op onderwijs zoals voorgeschreven door de (Rijks)overheid.

### Verdere toelichting

- Apozem anonimiseert de persoonsgegevens die Apozem gebruikt voor analyses. In onze analyses bent u daardoor onherkenbaar.
- Apozem kan uw persoonsgegevens beschikbaar stellen aan onze accreditatieorganisaties. In verband met het verkrijgen en behouden van een accreditatie voor een opleiding is Apozem wettelijk

verplicht de commissies die verantwoordelijk zijn voor de accreditatie soms inzage te geven in persoonsgegevens. Dit beperkt Apozem tot een minimum.

- In sommige gevallen werkt Apozem samen met externe dienstverleners, zoals docenten. Zij mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van die diensten die in het belang zijn van uw opleiding. Zij mogen u niet voor andere doelen benaderen of uw gegevens doorgeven aan andere partijen.
- Tot slot, het kan zijn dat Apozem door overheidsinstanties of andere partijen wettelijk wordt verplicht om uw gegevens te delen. Apozem deelt dan alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

### **Nieuwsbrief en abonneebestand**

Met onze nieuwsbrief informeert Apozem geïnteresseerden over nieuws op het gebied van onze diensten en alles wat daarmee te maken heeft. Uw e-mailadres voegen wij alleen toe aan onze lijst met abonnees als u hier toestemming voor geeft. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden en/of uw voorkeuren kunt aanpassen.

### **Beveiliging en bewaartermijn van uw gegevens**

Apozem beschermt uw persoonsgegevens tegen misbruik en toegang door ongeautoriseerde personen via de technieken die daarvoor beschikbaar zijn op dit moment. Apozem bewaart uw persoonsgegevens zo lang als Apozem wettelijk verplicht is. In het belang van het verbeteren van onze diensten kunnen kan Apozem uw gegevens langer bewaren, maar in dat geval zal Apozem de gegevens altijd anonimiseren.

### **Uw gegevens inzien, verbeteren, bijwerken en verwijderen**

U mag altijd uw persoonsgegevens inzien en/of verbeteren of bijwerken. U kunt ook aangeven welke gegevens medestudenten mogen zien. Apozem zal nooit zonder uw toestemming uw gegevens uitwisselen met ander docenten.

Daarnaast kunt u ons vragen uw gegevens te wissen en niet meer te gebruiken. In een aantal gevallen kunt u aangeven dat u wilt dat we uw gegevens beperkt gebruiken. Apozem kan digitale gegevens, zoals een inschrijvingsbevestiging of studieovereenkomst, ook voor u omzetten in een document dat u kunt afdrukken.

Wil u een van bovenstaande acties uitvoeren? Neem dan telefonisch contact met Apozem op. Apozem reageert zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen 2 weken, op uw verzoek. Als u uw gegevens wilt laten verwijderen, controleert Apozem eerst of dit wettelijk (al) is toegestaan. Wanneer Apozem volgens de wet uw gegevens (nog) niet mogen verwijderen, zal Apozem u dit laten weten en aangeven op welk eerstvolgende moment Apozem uw gegevens wel kan verwijderen.

## Wijzigingen Privacyverklaring

Apozem kan deze Privacyverklaring wijzigen. Als u graag wilt weten hoe Apozem uw gegevens beschermt en gebruikt, raadt Apozem u aan deze Privacyverklaring regelmatig te lezen. Apozem heeft deze Privacyverklaring voor het laatst gewijzigd op 16 januari 2019.

*Apozem januari 2019*

\* hierbij wordt ook bedoeld deelname aan een training, symposium, individuele begeleiding.