



Apozem is een opleidingsinstituut dat zich met name bezighoudt met het ontwikkelen en uitvoeren van leergangen/trainingen op het gebied van de 1e lijn gezondheidszorg en welzijn.

Training Weerbaarheid

*Open je armen voor verandering,
Maar laat je eigen waarden niet los.
(Dalai Lama)*



Training omgaan met agressief & lastig gedrag voor doktersassistenten

Bijna twee op de drie doktersassistenten heeft de afgelopen twee jaar te maken gehad met geweld. Het gaat dan om schelden en dreigen, maar ook om spugen, vernielen, slaan, schoppen en dreigen met bijl, mes of vuurwapen. In een aantal gevallen moest zelfs de politie eraan te pas komen. (Bron: NVDA 2019)

Inleiding

Agressie is nooit leuk! Er zijn echter momenten dat de meeste mensen toch wel ervaren dat een beetje stoom afblazen best op kan luchten. Binnen de grenzen van de ontvanger en zolang we anderen niet benadelen, is dit ook geen probleem. We spreken dan liever van boosheid in plaats van agressie. Toch kun je niet altijd om agressie heen. In dat geval kun je beter met een constructieve, open houding de stressvolle situatie benaderen dan dat je door je emotie geleid wordt. Agressief gedrag is gedrag dat door de meeste mensen als storend of intimiderend wordt ervaren. Het loopt op van zeuren, klagen, intimideren tot vernielen, bedreigen en mishandelen.

Doel van de training

Het doel van deze training is de doktersassistent zo te trainen en voor te bereiden op situaties binnen zijn/haar werk, dat zij die situaties op een professionele manier tegemoet kan treden en adequaat kan handelen.

De doktersassistent wordt zelfverzekerder in het contact, zelfs in lastige en agressieve situaties. Hierdoor ontstaat een meer professionele uitstraling. Dit betekent voor zowel de patiënt als de doktersassistent een prettige en werkzame sfeer.

Te behalen doelen

- Inzicht in je primaire reactie op agressie/lastig gedrag
- Ongewenst gedrag in zo'n vroeg mogelijk stadium herkennen en erkennen
- Bepalen van persoonlijke grens en het bewaken van deze grens
- Minder snel emotioneel reageren



- Diverse vormen van agressie leren herkennen
- Inzicht hoe agressie ontstaat
- Zelfvertrouwen en regie houden in een crisissituatie
- Kennis van communicatietechnieken
- Effectief handelen bij grensoverschrijdend gedrag, zowel fysiek als verbaal
- Escalatie verhogende handelingen en houding leren herkennen

Doelgroep

Medewerkers huisartsenpraktijk.

Werkwijze

Tijdens de training komen volgende onderwerpen aan bod:

- Oefening spanningscontrole (wat doet agressie met je lichaam en geest)
- Herkennen en ervaren persoonlijke ruimte
- Stress reducerende technieken (managen van eigen spanning bij agressie)
- Carrousel drie agressievormen oefenen
- Simulatie aan de hand van verzamelde casuïstiek
- Grenzen stellen in conflicten
- Geweldloze weerbaarheidstechnieken
- Tips veiligheid/onveiligheid/overmacht
- Beïnvloedbare en minder beïnvloedbare situaties

Tijdens de trainingdagen zal er naast de kennisoverdracht, ook op interactieve wijze worden gewerkt aan de diverse thema's en de te behalen doelen.

Wat verder nog mogelijk is (optioneel)

- Omgaan met kritiek
- Uitleg wettelijke kader (wat mag wel en wat mag niet)
- Opvang en nazorg



De trainer

De training wordt verzorgd door Onna Wisman. Onna heeft kennis opgedaan over geweldloos weerbaar tijdens zijn werkzaamheden in de GGZ bemoeizorg, psychiatrie, ambulante woonbegeleider RIBW en bij reclassering Nederland. Zijn expertise ligt in de omgang bij mensen met psychiatrische problemen, zorgmijders, dubbele diagnose, mensen met een verslaving en agressieproblematiek.

“Als trainer werk ik sterk vanuit mijn intuïtie en verbinding met de ander. Mijn humor zorgt voor de balans tussen verdieping en luchtigheid zodat de training op alle niveaus laagdrempelig aangereikt kan worden. Door jarenlange ervaring ben ik geoefend in het op maat maken van actieve trainingen waar niet alleen de theoretische kennis en het fysieke programma wordt opgesomd, maar waar elke cursist zijn individuele leerpunten uit kan halen.”

Groepsmaat	De training kent een minimum aantal van acht en een maximum aantal van veertien cursisten.
Data en locatie	De tweedaagse training wordt georganiseerd op diverse trainingslocaties in het land. Voor data en tijden: zie onze website www.apozem.nl
Kosten en inschrijving	Uw investering voor deze training bedraagt € 325-. Dit bedrag is inclusief het cursusmateriaal, koffie/thee en lunch. U kunt zich voor deze leergang inschrijven via onze website www.apozem.nl . Deze training kan ook in company gegeven worden.
Inlichtingen	De coördinator van deze training is Bob Schouten. Hij is zowel telefonisch als per mail bereikbaar. Hieronder vindt u zijn contactgegevens. e-mail: bobschouten@apozem.nl mobiel: 06 – 5120 6398